

事業所名	放課後等デイサービス 学びの郷
------	-----------------

公表日 2025年4月6日

利用児童数 15

回収数 14

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1			子供達活動スペースを安全に保たれていると思います。	引き続き整理整頓し、スペースの確保に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3			適切であると思う。	どのスタッフがどんな役割を持ち活動に取り組んでいるか、HPや活動報告によって知っていたき、スタッフの配置についてより深いご理解をいただけるように取り組んでまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				学びさんは子供達の事考えて工夫されています。	引き続き安全面での質を確保できるように環境整備に取り組んでまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1		1	清潔で心地いいです。	環境整備について確認し、整理整頓の強化に取り組んでまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				こどもの特性をとても把握していただいて、それに応じた対応をいつもしていただいていると子どもの話からも感じられます。とても理解が有りご相談しやすいので適正です。	適正のご評価いただきありがとうございます。引き続き個々の個性に応じた支援を計画し、ご家庭と連携して取り組んでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14				子供達の事を考えてプログラムも計画できています。	HPで取り具体的にわかりやすい支援プログラムについて公表するとともに、ご家庭との細やかな連携によって活動の状況をしていただけるようにしてまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				特性を理解いただき、適切な支援や課題を提案いただいたりしております。説明も分かりやすいです。	適切のご評価ありがとうございます。引き続きご理解いただきやすい表記を心がけ、個別支援計画の作成に努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				具体的な適正に支援されています。	適正のご評価ありがとうございます。引き続きデイサービスガイドラインに基づいて支援計画を策定できるように、施設での会議、モニタリング等を行い、ベストなものになるように取り組んでまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				家族が希望する支援に沿って対応いただいています。計画にあった支援しています。	スタッフみんなが個別支援計画を理解し、日々のミーティングによってご利用者各自に必要なサポートを行え得るように取り組んでいます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				さまざまな活動をしている話を子どもからも聞きます。子供達の事考えて実施されています。	全スタッフから活動の案をもらうようにしており、安全性を確保したうえで実施するように取り組んでいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2		5	地域や他の交流できています。	地域のほかの子どもの交流があった際に、状況やみえた課題等を報告し、地域との交流がもてたことを知っていただけるようにしてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				説明もしていただき、質問事項などは丁寧にお答えいただいています。丁寧でできてます。	できるだけわかりやすい説明を心がけ、スムーズに安心してご利用開始していただけるように引き続き取り組んでまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				支援内容も説明を受けています。	お会いできる機会が少なく、説明不十分になることもありご迷惑をおかけしています。お会いできる時間を確保できるように良い準備を心がけてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2		2	子供達の特性などを考えてできてます。	モニタリングの機会を活用して行うようにしておりますが、ご都合でその機会が十分に持てない場合、ご説明やサポートが不十分になっていることがあるため、SNSやHPを通じて発信できるように工夫してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				常に情報交換しています。1人1人に合った支援が行われている。	いつも情報交換、共有のためにご理解とご協力感謝いたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				面談や支援しています。いつも聴いてくださり感謝します！	引き続き色々な機会を用いて、ご意見や困りごとをお聞きして、必要なサポートに繋げていけるように努めてまいります。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				ご支援については、全職員のみならず、さまから共感的にされていると感じています。 はいとてもいい支援しています。	良い支援とご評価いただき心から感謝いたします。引き続きスタッフ間での連携を深め、どのスタッフでも寄り添った支援ができるように取り組んでまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	1	5	適正にできてます。	学校休業日の利用の際に、ご家庭からのご参加や、見学をアナウンスさせていただいていますが、十分な取り組みができておらず申し訳なく感じています。より参加しやすい環境や企画作りに取り組んでまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				かつ適切に対応しています。	引き続きスムーズなご相談対応ができるように心がけてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				配慮が適正にできてます。	引き続き寄り添った支援につながる意思疎通を図り、安心感をもっていただけるように心がけてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		2	確実に子供達の様子を具体的に送られています。	日々の活動情報に加え、ブログの配信の定期性を改善しより満足感の高い発信となるように心がけてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1	留意されています。	配慮されていることが明確で、安心感をもってご利用していただけるように、情報発信していくようにいたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	1	2	安全にできています。	充実したマニュアルとなるように取り組んでいるところです。よりよい対策を実施できるように引き続き取り組んでまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13		1		訓練されています。	避難訓練は定期的に行っていますが、その活動についてより正確で確実な報告を行っていくように改善してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14				安全で十分な確保されています。	引き続き活動において危険がないかスタッフ全員が意識を高くもって確認、対策を講じていきたいと考えています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13		1		ちゃんと適正に連絡を受けています。	ケガや事故の発生において、すみやかにご家庭と連携していけるように、ケガや事故発生の実態を報告・連絡を徹底し安心していただけるようにしてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				家庭以外で、1番安心して過ごせる場所となっています。 楽しく利用しています。	寄り添った支援、関りによってお子様が安心できる居場所づくりに引き続き取り組んでまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1		1	毎日楽しみにしています。	ご利用者様が、当施設のご利用を楽しみにしてくださっているとのこと、心より感謝いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				いつも親身になってご支援いただき感謝の気持ちでいっぱいです。 満足している。	ご利用者様はじめ、保護者皆様就当施設のご利用に満足してくださっているとのこと、心より感謝いたします。