

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 3月 30日

事業所名 放課後等デイサービス 学びの郷 保護者等数(児童数) 15 回収数 15 割合 100 %

		チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13人	2人	0人	工夫された室内になっていると思います。物が増えてきたので整理が必要だと思えます。	捨てるものを抱えているので、整理整頓に努めよりスペースを確保したいと思えます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12人	3人	0人	子どもの特性を理解してくださっています。女性スタッフも増えて良い。	HPでよりスタッフの顔が見える内容にしていきたいと思えます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11人	4人	0人	まだ利用して間もないのでわかりません。実際に保護者が入る機会がほぼないのでわからない。	利用前にも十分にその説明をせせていただくようにし、この点もHPで定期的に揚げてみていただくようにしていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13人	2人	0人	家族の意見と客観的な課題を話し合いながら作成していただいています。子どものことだけでなく家庭のニーズも汲み取って支援していただいています。以前より時間を取って良い話し合いと計画がなされていると思う。子供と保護者のニーズによく応えてくれています。	計画がよりイメージしやすく、達成や成長がみえやすいものを提供いたします。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14人	1人	0人	長期休みなど、マンネリ化しないように工夫されています。個々の意見も尊重し、工夫していただいています。色々なことに取り組んでいる様子の写真や動画をいただいております、楽しみにしています。	引き続きお子様が楽しく活動でき、心地よい居場所と感じてもらえる活動を企画していきたいと思えます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7人	8人	0人	まだ利用し始めて間もないので、十分に分かりません。学校の友達を時々施設に連れて行って、一緒に遊ぶ機会を作ってもらっています。そのような活動したと報告は受けていないのでわかりません。	そのような機会があったときには、確実にご報告して、様子をお伝えしていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13人	2人	0人	丁寧に説明してもらっています。	負担額の変更や計画の変更や調整時には速やかにご連絡、共有できるように努めます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	13人	2人	0人	日々の状況や、学校の状況などを把握していただき、共通の理解をいただいています。送迎時などにも、時間をとってお話しを聞いていただくこともあり助かっています。保護者とも顔見知りになり、良く会話ができていると思う。共有はよくされていると思えます。	ご意見やご要望をいただくのを待つのではなく、こちらから伺い、話し合う機会を作り、気づきを流さずに報告や連絡を行うように努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13人	2人	0人	アドバイスをよく頂き、非常に助けられています。	お忙しくなかなかお会いできない場合には、定期的に連絡をさせていただき、困り感を発信していただきやすい環境を目指します。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1人	11人	3人	交流会などあれば、もっと良いと思えます。インフルエンザやコロナがまだ落ち着いていないので仕方ないと思えます。☺まだ利用し始めて間もないので、十分に分かりません。他の利用者の方の保護者様ともしっかり知り合えると嬉しいです。	保護者会を取り決めたいと思えます。または、長期休暇中などに保護者参加型の活動を企画いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11人	3人	1人	まだ利用し始めて間もないので、十分に分かりません。特にセンター長自身の連絡対応などで適切になされていると思う。対応してくれています。	新しくご利用開始される場合には、事例や対応についてご説明し、ご意見いただいたり、安心感をもっていただけるように努めます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13人	2人		主にラインなどのコミュニケーションツールを上手に活用されている。十分な配慮なされています	お子様・ご家庭・スタッフの三者で思いの行き違いなどが起きないようにスタッフ間でも連携を強め、正しく情報伝達するよう努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11人	4人	0人	ホームページで、ブログを見させていただいています。まだ利用し始めて間もないので、十分に分かりません。以前あった会報が今は止まっている。公の広報はわかりかねますが、予定等の連絡は発信されていると存じております	新しくご利用開始される場合には、HPや活動報告、連絡体制についてより分かりやすくご説明し、ご意見いただき、ご理解いただけるように努めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	14人	1人	0人	写真の使い方や、個別相談等に配慮がなされていると思う。	引き続き十分に注意しつつ、扱っていきたいと思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10人	5人	0人	定期的に伝えてほしい。	定期的にお伝えする手段としてHPでの掲載について閲覧を促し、ご意見をいただいたりするようにしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6人	8人	1人	まだ利用し始めて間もないので、十分に分かりません。行った報告をもっといただきたい。	訓練に取り組んだ際には、送迎時でのご報告と、LINEにて詳細報告、HPでの速やかな更新を行います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14人	0人	1人	寄り添ったご支援のおかげで楽しんで利用しています。子どもの大切な居場所になっていると感じています。とても楽しみにしています	すべてのお子様に満足していただけるように、より細やかな配慮とご家庭との連携に努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14人	0人	1人	対応は満足しています。今後ともよろしくお願いします。大変満足しています。本人の意見や人格を尊重していただき、本人の困りごとを支援していただきながら安心できる居場所として支えてくださっています。	すべてのお子様に満足していただけるように、より細やかな配慮とご家庭との連携に努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。